



1020001-S-2025-038887

Bogotá, 06 de febrero 2025

Doctor
DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA
Subsecretario
Comisión Primera del Plan de Desarrollo
CONCEJO DE BOGOTÁ
Calle 36 No. 28A -41
comisióndelplan@concejobogota.gov.co
Bogotá, D.C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 06-02-2025 04:36:34

2025ER2919 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: ACUEDUCTO/NATASHA AVENDAÑO GARCIA

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: PROPOSICIÓN NO.110/2025 “SERVICIOS PÚBLICOS EN BOG

OBS: 1020001-S-2025-038887

Asunto: Respuesta oficio No. 2025EE1386 con radicado EAAB-ESP No. E-2025-009900, sobre Proposición No.110/2025 “Servicios Públicos en Bogotá”.

Respetado doctor Giraldo,

En atención al oficio del asunto, mediante el cual remite el cuestionario de la Proposición No. 110 de 2025 aprobada en la sesión de la Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo, el 24 de enero de 2025, cuyo tema es: “*Servicios Públicos en Bogotá*”, presentada por los honorables concejales Humberto Rafael Amín Martelo y Diana Marcela Diago Guaquetá, de la Bancada Partido Político Centro Democrático; por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP (EAAB-ESP) se da respuesta en lo que compete, en los siguientes términos:

Pregunta:

1. **“Favor indicar ¿cuántos aumentos tarifarios se han efectuado a los servicios públicos domiciliarios durante las vigencias 2020 al 2024 por razones asociadas al crecimiento del índice de precios al consumidor? Favor discriminar indicando el valor del aumento, el servicio público y la vigencia”.**

Respuesta:

De conformidad con lo establecido en la regulación tarifaria vigente para los servicios de acueducto y alcantarillado, las tarifas podrán ser actualizadas cada vez que se presente un acumulado igual o superior al 3% en el IPC con respecto al mes en el que se aplicó la última indexación¹. Así mismo,

¹ Ley 142 de 1.994 **Artículo 125. Actualización de las tarifas.** Durante el periodo de vigencia de cada fórmula, las empresas podrán actualizar las tarifas que cobran a sus usuarios aplicando las variaciones en los índices de precios que las fórmulas contienen. Las



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





se debe considerar que la regulación establece otros mecanismos para la modificación o actualizaciones de componentes tarifarios diferentes a la indexación.

A continuación, se presenta la relación de las actualizaciones en las tarifas de prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado de la EAAB-ESP, realizadas por indexación (variación del IPC), en el periodo 2020 a 2024:

| ID | Fecha Inicio de Aplicación | Descripción | Acto Administrativo que Adopta la Actualización | Impacto (Variación) en Tarifa | | | |
|----|----------------------------|---|---|-------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| | | | | Acueducto | | Alcantarillado | |
| | | | | Cargo Fijo | Cargo Consumo | Cargo Fijo | Cargo Consumo |
| 1 | Año 2020 | Durante el año 2020, derivado de la situación de emergencia de COVID-19, el Gobierno Nacional y la CRA, suspendieron de forma temporal los incrementos tarifarios, por lo que durante esta vigencia (2020) no se presentaron modificaciones y/o cambios en las tarifas de acueducto y alcantarillado | N. A | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2 | Febrero 2021 | Aplicación de incrementos tarifarios que se encontraban suspendidos temporalmente durante el año 2020 por la pandemia de COVID-19, dentro de los cuales se encontraban indexaciones (3.02% acumulada a enero de 2020), variaciones en costos de operación particulares y costos de tasas ambientales, de conformidad con lo previsto en la Resolución CRA 936 de 2020 | Acuerdo de JD No. 62 de 2020 | 3.02% | 3.44% | 3.02% | 2,41% |
| 3 | Agosto 2021 | Modificación en el componente de inversiones (CMI) por proyectos afectados por la pandemia de COVID-19, de conformidad con lo previsto en la Resolución CRA 939 de 2021 e indexación acumulada al mes de abril de 2021 del 3.38%. | Acuerdos de JD No. 72 y 79 de 2021 | 3.38% | 2.63% | 3.38% | 2.15% |
| 4 | Marzo 2022 | Actualización de tarifas del 3,39% correspondiente a la variación del IPC entre el mes de abril y diciembre de 2021 | Acuerdo de JD No. 94 de 2022 | 3.39% | 3,35% | 3.39% | 3,29% |

Cada vez que las empresas de servicios públicos reajusten las tarifas, deberán comunicar los nuevos valores a la Superintendencia de Servicios Públicos, y a la comisión respectiva. Deberán, además, publicarlos, por una vez, en un periódico que circule en los municipios en donde se presta el servicio, o en uno de circulación nacional.

| | | | | | | | |
|---|---------------|--|-------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| 5 | Mayo 2022 | Actualización de tarifas del 3,32% correspondiente a la variación del IPC entre el mes de diciembre 2021 y febrero de 2022 | Acuerdo de JD No. 104 de 2022 | 3.32% | 3,29% | 3.32% | 3,23% |
| 6 | Agosto 2022 | Actualizaciones de tarifas del 3.12% correspondiente a la variación del IPC entre el mes de febrero y mayo de 2022, modificación del CMT de acueducto. | Acuerdo de JD No. 117 de 2022 | 3.12% | 3.08% | 3.12% | 3.03% |
| 7 | Enero de 2023 | Actualización de tarifas del 3.31% correspondiente a la variación del IPC entre el mes de mayo y septiembre de 2022, incorporación de variaciones | Acuerdo de JD No. 129 de 2022 | 3.31% | 2.65% | 3.31% | -2.88% |

nuevas tarifas se aplicarán a partir del día quince del mes que corresponda, cada vez que se acumule una variación de, por lo menos, un tres por ciento (3%) en alguno de los índices de precios que considera la fórmula.





| | | | | | | | |
|----|---------------|---|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| | | en costos de operación particulares y modificación en el CMT de acueducto y alcantarillado de Bogotá | | | | | |
| 8 | Marzo de 2023 | Actualización de tarifas del 4.60% correspondiente a la variación del IPC entre el mes de febrero de 2023 y septiembre de 2022. | Acuerdo de JD No. 138 de 2023 | 4.60% | 4.55% | 4.60% | 4.34% |
| 9 | Junio de 2023 | Actualización de tarifas del 3.53% correspondiente a la variación del IPC entre el mes de abril y febrero de 2023. | Acuerdo de JD No. 150 de 2023 | 3.53% | 3.50% | 3.53% | 3.44% |
| 10 | Enero de 2024 | Actualización de tarifas del 3.23% por indexación (IPC) entre el mes de febrero a noviembre de 2023. | Acuerdo de JD No. 171 de 2023 | 3.23% | 3.20% | 3.23% | 3.15% |
| 11 | Junio de 2024 | Actualización de tarifas del 3.20% por indexación (IPC) entre el mes noviembre a marzo de 2024 | Acuerdo de JD No. 181 de 2024 | 3.20% | 3.17% | 3.20% | 3.12% |

(1) Corresponde a los impactos generados en los costos de referencia para la APS de Bogotá, obtenidos como la variación entre el costo de referencia actualización, con respecto al aplicado en el mes anterior.

(2) Corresponde a las variaciones derivadas de momentos en los que se aplicaron actualizaciones por indexación y/o en los casos que corresponda, en conjunto con modificaciones realizadas en otros componentes tarifarios.

(3) El Componente Costo Medio de Tasas Ambientales – CMT, el cual hace parte del Cargo por Consumo, no es objeto de actualización por indexación, por esta razón, las variaciones por indexación en el cargo por consumo no son iguales al factor de actualización del Cargo Fijo.

Pregunta:

2. ***“¿La desvalorización del peso colombiano frente al dólar americano ha afectado en algo el valor de los servicios públicos domiciliarios? Esto teniendo en cuenta los contratos bilaterales negociados entre los agentes y que se encuentran indexados al Índice de Precios del Productor (IPP).?”***

De ser afirmativa su respuesta favor detallar técnicamente el impacto monetario que tienen los bogotanos frente al valor de los servicios públicos, en virtud de la tasa representativa del mercado correspondiente al dólar americano”.

Respuesta:

Es preciso señalar que la regulación no prevé que las tarifas de los servicios de acueducto y alcantarillado sean actualizadas por variaciones en la tasa de cambio o en el IPP de manera directa, teniendo en cuenta que el indexador adoptado por la CRA es el IPC.

Por su parte, dentro de regulación tarifaria vigente se tienen definidos como Costos de Operación Particulares los asociados a energía, insumos químicos y tratamiento de aguas residuales. La misma regulación establece los criterios para modificar estos costos en las tarifas, siempre y cuando se presente una variación de mínimo el 5% en un año determinado con respecto a los costos que se encuentran incorporados en el cálculo tarifario vigente (ver respuesta al numeral 3). Si en estos conceptos (químicos y energía) se presentan afectaciones por cambios en el IPP o la tasa de cambio, se estaría incorporando su efecto en el cálculo tarifario a través del esquema de modificación de las tarifas previsto por la regulación para estos componentes.

En el caso de energía de bombeo, el Índice de Precios al Productor (IPP) corresponde al indexador con el que tradicionalmente se actualizan las tarifas de energía y dentro de los costos incurridos por la Empresa en el año 2024 están incorporados los efectos que tengan las variaciones en el precio por IPP. Según se observa, desde finales del año 2023 el indicador IPP ha presentado una tendencia decreciente, por lo que se estima que las variaciones en los costos de energía de la Empresa se explican por incrementos en los consumos y no en los precios (por ejemplo, el cambio



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





de operación a través del Sistema Tibitoc requiere de un mayor consumo de energía para bombeo, por lo que el incremento en este costo se deriva de aumentos en el consumo y no de forma directa por variaciones en los precios actualizados por IPP).

En el caso de químicos, existen insumos como los polímeros y el dióxido de cloro que son importados y cuyo costo está pactado en dólares, por lo que pueden estar afectados por incrementos o fluctuaciones en la tasa de cambio. Sin embargo, en el último año no se han presentado incrementos importantes en el costo y pueden estar soportados en aumentos de la producción, mas no en fluctuaciones asociadas a las tasas de cambio.

Pregunta:

3. ***“Frente al valor del servicio público de agua y alcantarillado y de recolección, barrido y limpieza de la ciudad, sírvase a informar ¿El aumento de los insumos químicos y de aseo ha impactado el valor de estos servicios? Sí es así favor detallar técnicamente la explicación de este aumento.”***

Respuesta:

De conformidad con lo establecido en la metodología tarifaria vigente², los costos de insumos químicos y energía son reconocidos a través del componente Costo Medio de Operación (CMO), específicamente en el componente costos de operación particular (COP)³ previstos en la regulación y el cual hace parte del Cargo por Consumo del servicio de acueducto y alcantarillado.

Dado que estos costos tienen un tratamiento particular dentro del cálculo tarifario, la regulación reconoce que los mismos pueden presentar variaciones que impactan los costos de la Empresa y por lo tanto su recuperación a través de las tarifas, por lo que la misma regulación tiene previsto un esquema de modificación anual de dichos costos en las tarifas, el cual establece de forma general que⁴:

- Al cierre del año tarifario correspondiente (junio de cada año) se debe evaluar si los costos unitarios particulares presentan una variación de mínimo el 5%, entre el costo del año tarifario analizado con respecto a los costos incorporados en las tarifas.
- Si se presenta una variación de mínimo el 5% (positiva o negativa), se incorpora dicha variación en el cálculo del Costo de Operación Particular, teniendo un efecto en el Cargo por Consumo.
- Si no se presentan variaciones del 5%, no se efectúan modificaciones en el componente y se mantiene las tarifas que se encuentre vigentes.

² Resolución CRA 688 de 2014 y 735 de 2015, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021

³ La metodología tarifaria establece que los Costos de Operación Particulares (COP), corresponden a los costos de insumos químicos, costos de energía y costos de tratamiento de aguas residuales.

⁴ Resolución CRA 864 de 2018, compilada actualmente en la Resolución CRA 943 de 2021, Parágrafo 4 Artículo 2.1.2.1.4.2.7 y Parágrafo 4 Artículo 2.1.2.1.4.2.13





- De acuerdo con lo anterior, anualmente la EAAB-ESP ha realizado las correspondientes verificaciones de las variaciones en los costos de operación particular y su incorporación en las tarifas, según corresponda.

A continuación, se relacionan las modificaciones realizadas a las tarifas por la incorporación de variaciones en el Costo de Insumos Químicos y Costos de Energía para acueducto y alcantarillado:

MODIFICACIONES REALIZADAS AL COMPONENTE COSTO MEDIO DE OPERACIÓN – CMO POR VARIACIONES EN COSTO DE INSUMOS QUÍMICOS

| ID | Año Tarifario | Costo Unitario Químicos (\$ dic. 2014/m ³) | | | Impacto en Costo Medio de Operación | |
|----|----------------------------|---|----------------------------|-----------|-------------------------------------|-------|
| | | Incorporado en Tarifa | Real para el Año Tarifario | Variación | \$ dic. 2014/m ³ | % |
| 1 | 4: Julio 2019 a junio 2020 | \$ 28,98 | \$ 29,87 | 3,07% | N. A | N. A |
| 2 | 5: Julio 2020 a junio 2021 | \$ 28,98 | \$ 30,62 | 5,66% | \$ 9,41 | 1,21% |
| 3 | 6: Julio 2021 a junio 2022 | \$ 30,62 | \$ 31,61 | 3,23% | N. A | N. A |
| 4 | 7: Julio 2022 a junio 2023 | \$ 30,62 | \$ 40,39 | 31,91% | \$ 8,19 | 1,09% |
| 5 | 8: Julio 2023 a junio 2024 | \$ 40,39 | \$ 38,46 | -4,78% | N. A | N. A |

Notas: (1) La determinación de los costos de referencia para los servicios de acueducto y alcantarillado, se realiza a precios del año base definido por la regulación (\$ de diciembre de 2014)
(2) Las variaciones presentadas corresponden a los costos de insumos químicos incorporados para la APS de Bogotá D.C.

MODIFICACIONES REALIZADAS AL COMPONENTE COSTO MEDIO DE OPERACIÓN – CMO POR VARIACIONES EN COSTO DE ENERGÍA

| ID | Año Tarifario | Subsistema | Costo Unitario Energía Acueducto (\$ dic. 2014/m ³) | | | Impacto en Costo Medio de Operación | |
|----|----------------------------|--------------|--|----------------------------|-----------|-------------------------------------|--------|
| | | | Incorporado en Tarifa | Real para el Año Tarifario | Variación | \$ dic. 2014/m ³ | % |
| 1 | 4: Julio 2019 a junio 2020 | Producción | \$ 98,87 | \$ 102,52 | 3,68% | N. A | N. A |
| | | Distribución | \$ 15,74 | \$ 17,94 | 13,97% | 2,20 | 0,42% |
| 2 | 5: Julio 2020 a junio 2021 | Producción | \$ 98,87 | \$ 89,96 | -9,01% | -9,34 | -1,21% |
| | | Distribución | \$ 17,94 | \$ 20,97 | 16,94% | | |
| 3 | 6: Julio 2021 a junio 2022 | Producción | \$ 89,96 | \$ 74,27 | -17,44% | -12,53 | -1,63% |
| | | Distribución | \$ 20,97 | \$ 24,13 | 15,06% | | |
| 4 | 7: Julio 2022 a junio 2023 | Producción | \$ 74,27 | \$ 70,14 | -5,56% | -4,54 | -0,60% |
| | | Distribución | \$ 24,13 | \$ 25,04 | 3,74% | N. A | N. A |
| 5 | 8: Julio 2023 a junio 2024 | Producción | \$ 70,14 | \$ 80,62 | 26,34% | 20,35 | 2,69% |
| | | Distribución | \$ 24,13 | \$ 23,16 | -4,04% | N. A | N. A |

| ID | Año Tarifario | Subsistema | Costo Unitario Energía Alcantarillado (\$ dic. 2014/m ³) | | | Impacto en Costo Medio de Operación | |
|----|----------------------------|--------------------------|---|----------------------------|-----------|-------------------------------------|--------|
| | | | Incorporado en Tarifa | Real para el Año Tarifario | Variación | \$ dic. 2014/m ³ | % |
| 1 | 4: Julio 2019 a junio 2020 | Recolección y Transporte | \$ 6,53 | \$ 8,14 | 24,68% | 1,43 | 0,30% |
| 2 | 5: Julio 2020 a junio 2021 | Recolección y Transporte | \$ 8,14 | \$ 10,17 | 24,93% | 1,87 | 0,41% |
| 3 | 6: Julio 2021 a junio 2022 | Recolección y Transporte | \$ 10,17 | \$ 12,08 | 18,79% | 1,89 | 0,33% |
| 4 | 7: Julio 2022 a junio 2023 | Recolección y Transporte | \$ 12,08 | \$ 9,61 | -20,40% | -2,30 | -0,49% |





| | | | | | | | |
|---|----------------------------|--------------------------|---------|---------|-------|-------|--------|
| 4 | 8: Julio 2023 a junio 2024 | Recolección y Transporte | \$ 9.61 | \$ 9.12 | -5.10 | -0,46 | -0,09% |
|---|----------------------------|--------------------------|---------|---------|-------|-------|--------|

Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control

Notas: (1) La determinación de los costos de referencia para los servicios de acueducto y alcantarillado, se realiza a precios del año base definido por la regulación (\$ de diciembre de 2014), (2) Las variaciones presentadas corresponden a los costos de energía para acueducto y alcantarillado incorporados para la APS de Bogotá D.C

Pregunta:

4. **“Cuántas quejas, solicitudes y reclamos se han efectuado durante las vigencias 2020-2024 por parte de los ciudadanos de Bogotá, ¿referente a la prestación de servicios públicos domiciliarios? Favor discriminar por año, servicio público e informar cuál es la queja, solicitud y/o reclamo más frecuente por vigencia.”**

Respuesta:

Se adjunta a continuación la siguiente información de las Quejas Reclamos y Solicitudes concernientes al servicio de acueducto y alcantarillado:

| Tipo de PQR's | TOTAL, PERIODO | | | | | % DE PARTICIPACIÓN | | | | |
|---------------|----------------|---------|---------|---------|---------|--------------------|---------|---------|---------|---------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| | ENE-DIC | ENE-DIC | ENE-DIC | ENE-DIC | ENE-DIC | ENE-DIC | ENE-DIC | ENE-DIC | ENE-DIC | ENE-DIC |
| QUEJA | 434 | 483 | 623 | 467 | 492 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| RECLAMO | 101.839 | 120.558 | 93.853 | 96.726 | 106.293 | 10% | 12% | 9% | 11% | 12% |
| SOLICITUD | 849.915 | 797.261 | 844.343 | 795.737 | 802.447 | 85% | 87% | 90% | 89% | 88% |
| Total | 952.188 | 918.302 | 938.819 | 892.930 | 909.232 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Fuente: DAC

Pregunta:

7. **“Sírvese informar desde el año 2020 a 2024 ¿cuántos contadores y medidores de agua han sido hurtados en la ciudad, favor discriminar por cada vigencia? ¿cuáles son las localidades más afectadas? ¿Qué acciones se han adelantado para remediar esta problemática por parte de la Empresa de agua y alcantarillado de Bogotá?”**

Respuesta:

Se adjunta en Excel con la información solicitada de los medidores que han sido hurtados en la ciudad, discriminado por vigencia y con las localidades más afectadas.

Es importante aclarar que los medidores son propiedad de los usuarios del servicio que presta la Empresa, por esta razón, ante casos de hurto las actuaciones están a cargo del propietario del medidor, interponiendo en primer lugar la denuncia correspondiente ante las autoridades.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





Sin embargo, la EAAB-ESP viene explorando nuevas alternativas tecnológicas que permitan mitigar el alto índice de hurto al que se ven expuestos estos elementos, como es el caso de las tapas cajillas de material NO reciclable.

Pregunta:

8. “¿Cuántos daños en las tuberías de las redes matrices del Acueducto de Bogotá se han presentado durante el último año (corte 31 de diciembre de 2024)? ¿Técnicamente a qué obedecen estos daños y a cuántas personas de la ciudad ha afectado? ¿cuáles son las localidades más afectadas con cortes de agua? ¿Del total de kilómetros de redes matrices en la ciudad de Bogotá cuántas de estas se encuentran para reparación? ¿Cuántas de estas tuberías se encuentran con edades de instalación de más de 40 años?”

Respuesta:

En el año 2024 se presentaron 85 daños en las redes matrices del acueducto de Bogotá.

Técnicamente los daños se pueden presentar por dos causales:

- Naturales: Deterioro natural de los accesorios y tuberías, condiciones geotécnicas del suelo, asentamientos diferenciales o sismos.
- Causados: cualquier imprevisto generado por un tercero.

Se han afectado un total de 1'254.979 cuentas contrato o 5'019.188 personas aproximadamente, siendo las Localidades más afectadas por cortes de agua en el año 2024 San Cristóbal, Usme y Suba.

Es de aclarar que no aplica el reporte de información relacionada con kilómetros de redes matrices en la ciudad de Bogotá que se encuentren en reparación, toda vez que los daños en infraestructura Red Matriz Acueducto, se presentan de manera puntual y no a lo largo de varios tramos y los mismos se deben atender dentro de los siguientes tiempos dependiendo del diámetro (Ø) de tubería intervenida como se indica a continuación:

- < 10 h para $\text{Ø} \leq 12$ " (Bombeos)
- < 24 h para $12" < \text{Ø} \leq 24"$
- < 34 h para $24" < \text{Ø} \leq 48"$
- < 48 h para $48" < \text{Ø} \leq 78"$

A la fecha, la totalidad de las redes matrices se encuentran en funcionamiento; 33 líneas de la red matriz tienen 40 o más años de instalación.

En complemento a lo anterior, se informa que referente a las vidas útiles previstas en la regulación, de conformidad con lo establecido en el artículo 2.1.2.1.4.3.7 de la Resolución CRA 943 de 2021,



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05





las tuberías y accesorios asociados al sistema de conducción y distribución del servicio de acueducto, se le asigna una vida útil regulatoria de 45 años.

Pregunta:

9. “¿Se tienen identificados los costos en traslados, modificaciones o intervenciones de redes de acueducto para la realización de la Primera Línea Metro de Bogotá?”

Respuesta:

El 10 de noviembre de 2017, se suscribió entre la EAAB-ESP y la Empresa Metro de Bogotá S.A.- EMB S.A., el Acuerdo Marco No 037 de 2017, el cual tiene por objeto:

“El presente acuerdo Marco tiene por objeto establecer los términos y condiciones técnicas, jurídicas y económicas, bajo las cuales ACUEDUCTO DE BOGOTÁ ejecutará las obras de construcción de traslados, protección y/o reubicación de redes y/o activos de propiedad del ACUEDUCTO DE BOGOTÁ, que resulten afectadas o se encuentren en zonas de interferencia con ocasión de la ejecución del Proyecto denominado Primera Línea de Metro de Bogotá – PLMB, de acuerdo con los estudios y diseños suministrados por el ACUEDUCTO DE BOGOTÁ y de conformidad con el diseño final de ubicación georreferenciada de todos los puntos de intervención definitiva del proyecto metro, que entregue el diseñador contratado por la EMB S.A. y las condiciones que se establezcan en los Acuerdos Específicos que se suscriba en desarrollo del presente Acuerdo Marco, los cuales harán parte integrante del mismo”.

El Acuerdo Marco 037 de 2017, estableció el marco de cooperación y coordinación para la ejecución del Traslado Anticipado de Redes (TAR) con ocasión de la construcción de la Primera Línea de Metro de Bogotá (PLMB).

Dicho acuerdo definió los lineamientos y responsabilidades de cada entidad, en cumplimiento de la Ley 1682 de 2013 Por la cual se adoptan medidas y disposiciones para los proyectos de infraestructura de transporte y se conceden facultades extraordinarias”. En este sentido, la EMB se comprometió a aportar los recursos financieros necesarios para la ejecución del TAR, mientras que la EAAB-ESP se encargó de la ejecución y supervisión de las obras identificadas en el Acuerdo Especifico No 1 del Acuerdo Marco N°037 de 2017 por un monto de \$178.156.361.766

Pregunta:

10. “¿La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ha recibido desde el año 2020 a la fecha algún tipo de solicitud o requerimiento para la construcción de nuevas redes de acueducto en alguna de las localidades de Bogotá? De ser afirmativa su respuesta indique cuántas ha recibido y el detalle de cada una de estas solicitudes.”



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





Respuesta:

El marco del Plan de Desarrollo Vigente “Un Nuevo Contrato Social 2020-2024, Se adjunta archivo Excel, en donde se relacionan las solicitudes para la construcción de nuevas redes de acueducto en algunas de las localidades de Bogotá.

Pregunta:

11. “¿Se tienen contemplados grandes cortes de servicios públicos (gas, agua, energía) con ocasión de las mega obras que está desarrollando la ciudad en la actualidad? De ser así ¿se tiene un cronograma de fechas de estos cortes? ¿Cuáles serán los planes de contingencia que se emplearán para evitar afectaciones en la ciudadanía?”

Respuesta:

En lo concerniente a infraestructura red matriz acueducto no se tienen contemplados cortes de servicio de acueducto para atender cierres programados en infraestructura en la red matriz acueducto.

Se debe tener en cuenta que adicional a las obras de la Empresa, se adelantan otros proyectos de infraestructura ejecutados por parte de otras entidades públicas o privadas, que, si requieren la suspensión del servicio para efectuar intervención en la infraestructura de acueducto, para ello se deben generar solicitudes de cierres programados a demanda.

No obstante, en la medida que se generen cierres programados, se informará oportunamente a los afectados a través de los medios que determine la Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Comunicaciones de la Empresa, por lo tanto, el cronograma y planes de contingencia se definirán una vez se tengan los permisos correspondientes para las debidas intervenciones, así como las debidas apropiaciones presupuestales en caso de requerirse apoyo de terceros.

Ahora bien, respecto a *¿Cuáles serán los planes de contingencia que se emplearán para evitar afectaciones en la ciudadanía?*, es de precisar que, durante los cortes programados o solicitados por otras entidades, se tendrá en cuenta el procedimiento que establece en la norma técnica del SISTEC NS-042 (EJECUCIÓN DE LAS LABORES DE SUSPENSIÓN DE SERVICIO Y DE RESTABLECIDA EN REDES MENORES) / NS-011 (EJECUCION DE LAS LABORES DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO Y REESTABLECIDA EN REDES MATRICES).

De acuerdo con la norma para realizar la suspensión temporal programada el contratista del proyecto deberá formular la solicitud de cierre, la evaluación y aceptación estará a cargo de la Dirección de Red Matriz de Acueducto de la Empresa.

Dicho procedimiento debe considerar, desde el punto de vista técnico y de información ciudadana, lo siguiente:





- Descripción de las actividades de coordinación con las otras empresas de servicios públicos para realizar el manejo adecuado e informar a las personas afectadas. En todo caso se debe garantizar la información oportuna (mínimo 3 días antes) y la utilización de estrategias que cobijen al 100% de los afectados.
- Establecer turnos para el corte de los servicios públicos, los cuales no superarán las 24 horas.
- No suspender el suministro de todos los servicios al mismo tiempo, de tal forma que se planearán las acciones para evitar que esto suceda.
- Si por motivos de fuerza mayor, avalada por la EAAB-ESP, la duración del corte se extiende, informar a la interventoría, a las empresas prestadoras del servicio para adoptar las alternativas de solución rápida, en especial el suministro de agua potable, para lo cual se solicitará el apoyo de la Empresa, avisando a los usuarios mediante los canales de atención establecidos.
- Para la suspensión temporal programada del servicio, se debe garantizar la información oportuna (3 días antes) a la comunidad utilizando mínimo cinco (5) medios, entre ellos: avisos publicitarios en medios de comunicación masiva local y/o distrital como radio y televisión, perifoneo fijo o móvil, entrega de volantes predio a predio (en media carta, 2 caras, 2 tintas, papel propalcote 125 gr), fijación de afiches (medio pliego, 2 tintas, papel propalcote 125 gr) en puntos estratégicos y remisión de correos electrónicos y/o de contactos telefónicos (norma NS-038, versión 6.0, numeral 4.10.4.1, literal f).
- Para todas las suspensiones temporales de agua el contratista debe disponer de las condiciones logísticas necesarias y contar con el personal adicional al mínimo exigido por la EAAB-ESP, para garantizar la información al 100% de los grupos de interés afectados. De igual manera, es necesaria la coordinación con las Gerencias de Zona de la Empresa, mediante los líderes sociales, y con las autoridades locales.
- En las eventualidades en que se informe a la comunidad la suspensión temporal del servicio de agua y por algún motivo no se efectué, es obligación del contratista informar esta situación, con diversos medios (mínimo 3), ofreciendo las disculpas respectivas.
- Garantizar los mecanismos que permitan la información inmediata a la comunidad en general y a los establecimientos de mayor demanda y vulnerabilidad (red hospitalaria, centros educativos, comedores comunitarios, entre otros), contando para ello con personal adicional al exigido, efectuando el perifoneo móvil o fijo, contactos telefónicos y garantizando el suministro de agua cuando la suspensión supere las 24 horas.
- Cuando se presenten roturas accidentales en las redes de servicios (acueducto, alcantarillado, teléfonos, gas, energía y otras) o en las acometidas, se debe aplicar los protocolos establecidos por las diferentes empresas prestadoras de servicios públicos para coordinar la reparación de los daños. No se debe manipular ningún tipo de accesorio o elemento de la red de servicio público sin la autorización previa de la respectiva empresa de servicios públicos.
- Asumir plena responsabilidad por los daños que se ocasione a las redes de acueducto, acometidas, redes y accesorios menores de 3 pulgadas de diámetro en menos de 3 horas; y para accesorios y redes mayores o iguales a 3 pulgadas de diámetro en menos de 6 horas.
- El contratista o la empresa que ocasione los daños debe reponer los accesorios y elementos del sistema de alcantarillado que sean afectados o averiados por la ejecución





de obra, los costos deben ser asumidos por el responsable. Esto se realizará durante las 24 horas siguientes a la culminación de trabajos en el área afectada.

- El responsable del daño debe asumir los daños que ocasione a las redes de servicios públicos y propiedades privadas, con el compromiso de restablecer los servicios públicos afectados en coordinación con las respectivas empresas de servicios públicos en un tiempo mínimo.
- En caso de rotura accidental se debe generar un informe que contenga como mínimo el número de usuarios y predios afectados, protocolos aplicados y actividades desarrolladas, lo cual se debe acompañar de los respectivos registros y actas de la aplicación de los protocolos, daños, restitución, reparación, procedimientos del plan de emergencias, los cuales deben ser revisados por la interventoría.

Es de ratificar que, en el marco del contrato de condiciones uniformes, los usuarios deben asegurar la disponibilidad de agua con el almacenamiento debido durante la suspensión del servicio, a través de tanques domiciliarios, los cuales deberán tener un lavado de cada seis meses para garantizar las condiciones de calidad del agua.

No obstante, en caso de suspensiones mayores a 24 horas se contará con el suministro de agua en carro tanques mientras dure la emergencia.

Pregunta:

12. “Sírvese informar ¿Cuáles son los requisitos mínimos de ley para la implementación de una planta de tratamiento de aguas residuales?”

Respuesta:

Cada tipo de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR (urbana, industrial, rural, etc.) puede tener requisitos específicos dependiendo del contexto del proyecto, la zona geográfica y el tipo de aguas residuales a tratar. Para la implementación de una PTAR se debe cumplir con una serie de requisitos legales y técnicos establecidos en diversas normativas, principalmente relacionadas con la protección del medio ambiente y la salud pública. Tal como:

- **Normativa ambiental:** encargada de establecer los parámetros mínimos en diferentes temas en el marco de la protección de los recursos naturales, entre otras:
 - **Ley 99 de 1993:** esta ley establece las disposiciones generales para la protección del medio ambiente en Colombia y crea el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Además, establece la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) para la supervisión de proyectos con impacto ambiental.
 - **Decreto 3930 de 2010:** regula las condiciones para la autorización, operación y control de las PTAR en el país. Establece los requisitos técnicos y operativos para las plantas.
 - **Resolución 0631 de 2015:** establece los parámetros y límites máximos permisibles de vertimiento de aguas residuales en cuerpos de agua.





- **Resolución 1207 de 2014:** regula las características de las aguas residuales de las industrias, en la que se incluyen aspectos de la calidad del vertimiento y su control.
- **Licencia Ambiental:** cualquier proyecto que implique la construcción de una PTAR debe tener en cuenta los lineamientos del Decreto No. 1076 del 2015 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, el cual en el Artículo 2.2.2.3.2.1. Proyectos, obras y actividades sujetos a licencia ambiental establece que, *“Estarán sujetos a licencia ambiental únicamente los proyectos, obras y actividades que se enumeran en los artículos 2.2.2.3.2.2 y 2.2.2.3.2.3 del presente decreto,”* otorgada por la ANLA o las autoridades ambientales regionales. Para obtener esta licencia, se debe presentar un estudio de impacto ambiental (EIA) que demuestre cómo el proyecto cumplirá con la normatividad ambiental vigente y minimizará los impactos negativos.
- **Estudio de Impacto Ambiental (EIA):** el EIA debe contener una evaluación detallada de los posibles impactos ambientales del proyecto, cómo se mitigarán y los planes de monitoreo. Este estudio debe ser aprobado por la autoridad ambiental correspondiente.
- **Plan de Manejo Ambiental (PMA):** es necesario elaborar un Plan de Manejo Ambiental que indique las medidas que se adoptarán para mitigar los impactos negativos del proyecto durante su construcción, operación y cierre.
- **Gestión y Tratamiento de Lodos:** en el caso de tratamiento de aguas residuales, la PTAR también debe contar con un plan para la gestión de los lodos generados durante el proceso de tratamiento, en cumplimiento del Decreto 1287 de 2014 y/o las regulaciones vigentes.
- **Requisitos Técnicos y de Operación:** la planta debe ser diseñada de acuerdo con normas técnicas establecidas para garantizar su eficiencia en el tratamiento de aguas residuales. Esto incluye equipos adecuados, personal capacitado y procesos de operación estandarizados:
 - **Planes de Emergencia:** Se debe tener un plan de contingencia para abordar posibles emergencias o fallas en el funcionamiento de la planta, que podría afectar la calidad del agua o el ecosistema receptor.
 - **Capacitación y Conciencia Ambiental:** Es necesario que el personal que opere la PTAR reciba capacitación constante en gestión ambiental, seguridad industrial y manejo de las aguas residuales.

Es de vital importancia tener en cuenta lo dispuesto en el Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico en la planeación de un proyecto de PTAR, ya que establece los parámetros y lineamientos técnicos fundamentales que aseguran la calidad y eficiencia en el diseño, construcción, operación y mantenimiento de las infraestructuras del sector; este reglamento está compuesto por diversas normativas y directrices que abarcan desde el manejo de los recursos hídricos hasta las especificaciones técnicas para el tratamiento de aguas.

En Colombia, estos lineamientos están regulados principalmente por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, quien reglamenta todo lo relacionado con el sector, a través de su reglamento





técnico, y entre sus funciones relacionadas con el acueducto y alcantarillado, tiene la formulación de políticas, la coordinación de programas y la definición de criterios de viabilidad, de las cuales podemos mencionar en materia de acueducto y alcantarillado las siguientes:

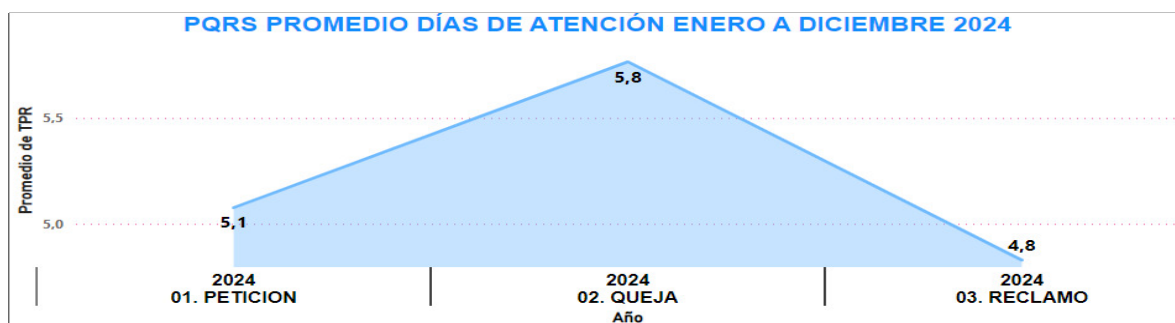
- Formular políticas, planes, programas y regulaciones
- Definir criterios de elegibilidad y viabilidad de proyectos
- Diseñar programas de agua potable y saneamiento básico para zonas rurales
- Articular las políticas de vivienda con las de agua potable y saneamiento básico
- Preparar estudios e informes sobre los proyectos de agua potable y saneamiento básico
- Proponer documentos que desarrollen las políticas de agua potable y saneamiento básico
- Presentar proyectos de agua potable y saneamiento básico ante el Sistema General de Regalías.

Pregunta:

14. “¿Cuál fue el tiempo promedio de respuesta que tuvo la entidad frente a las denuncias, peticiones, quejas y reclamos en la vigencia 2024?”

Respuesta:

Se adjunta en la siguiente gráfica el tiempo promedio de respuesta en días:



Pregunta:

15. “Respecto al servicio de acueducto, es preciso indicar si existen casos denuncias y reportados en las vigencias 2022, 2023 y 2024 donde a personas que se ausentan de sus viviendas por largos periodos, se le sigue facturando igual promediando el cobro con los meses que sí estuvieron”.

Respuesta:

Es importante precisar que todos los predios cuentan con un medidor asociado, se incluyen en la ruta de lectura, esto se aplica independientemente de si el predio está ocupado o desocupado. El



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05





cobro por el servicio se calcula tomando en cuenta la diferencia real de lecturas del medidor; es decir, se factura según esta variación.

Adicionalmente, para los casos denunciados y/o reportados por ausencia de largos periodos de tiempo la Empresa, en consonancia con lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicio de la EAAB - ESP, particularmente en el capítulo V "CONTINUIDAD DEL SERVICIO, EXCEPCIONES A LA CONTINUIDAD Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO", en su cláusula 30 que trata la. "Suspensión de común acuerdo", dicha cláusula gestiona este tipo de peticiones a través de sus canales de atención.

En este contexto, se brinda a los usuarios la opción de solicitar la suspensión temporal del servicio durante el periodo de ausencia. Una vez se recibe esta petición, se envía una visita a terreno, donde se constata si es viable realizar la suspensión temporal o si existe afectación a terceros en cuyo caso no se puede realizar la suspensión.

Después de validar la base de datos en nuestro Sistema de Información Comercial, se identificaron 4.261 cuentas contrato que solicitaron la suspensión temporal del servicio al menos una vez entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2023.

De estas cuentas, resultaron viables y efectivas las suspensiones para 3.131 cuentas contrato, es decir 1.130 no fueron posibles suspender en terreno por causas ajenas a la EAAB -ESP.

De ellas, analizamos cuáles presentaron cobro de consumo por promedio en mes posterior a la solicitud, y que ésta se encontrara vigente. Nos referimos específicamente a situaciones en las que personas, ausentes de sus viviendas durante periodos prolongados, han experimentado la continuación de la facturación, la cual se ha calculado promediando los consumos de los meses en que no estuvieron presentes.

Se encontró que 346 cuentas contrato presentaron alguna facturación por promedio después de haber realizado petición y de que ésta resultara viable y efectiva en terreno, además, en algunos casos el medidor no era accesible para el lector, lo que llevaba a estimaciones en lugar de lecturas reales. Un total de 161 cuentas contrato fueron ajustadas dentro de las vigencias 2022 y 2023. Esta cifra representa aproximadamente el 5% de las suspensiones efectivas. Comparado estas cifras, versus el universo de reclamaciones de ambas vigencias (2022 y 2023), esta casuística representa el 0.17%.

Pregunta:

16. "¿A la fecha cuáles son las problemáticas que tiene el barrio San José de Bavaria ubicado en la localidad de Suba, con la prestación de servicios públicos?"

Respuesta:

El Barrio San José de Bavaria a la fecha no cuenta con redes locales para la prestación de los servicios de alcantarillado sanitario y pluvial, toda vez que este sector se desarrolló en un proceso urbanístico y el promotor del proyecto no termino las obras de urbanismo entre estas el diseño y



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05





construcción de redes locales de alcantarillado sanitario y pluvial. Sin embargo, nos permitimos realizar las siguientes precisiones:

En primer lugar, es importante señalar que el Tribunal Administrativo de Cundinamarca, Sección Cuarta Subsección “B”, mediante sentencia del 1 de marzo de 2007, dentro de la acción popular radicada con el No. 2003- 01462, ordenó en el numeral cuarto del citado fallo:

“(…) a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, para adelantar las gestiones necesarias para incluir en su plan de inversiones de la vigencia fiscal correspondiente al año 2009 los proyectos No. 5667 y 5669 denominados Interceptor Boyacá Oriental y Boyacá Occidental. Condicionado a la suscripción del convenio interinstitucional con el Departamento Administrativo de Planeación Distrital, para lo cual igualmente, se conmina a este ente, con el objeto de ejecutar la infraestructura troncal necesaria para solucionar los problemas de la población existente como de la futura, según las razones examinadas en la parte motiva de este fallo y atendiendo a la respuesta de la EAAB”.

Por otra parte, el Consejo de Estado mediante sentencia de fecha 14 de julio de 2011, confirmó la sentencia de primera instancia del 1 de marzo de 2007, proferida por el Tribunal Administrativo de Cundinamarca, y en su numeral segundo resolvió:

*“(…) **ADICIÓNASE** la providencia antes mencionada, en el sentido de ordenar a la Secretaría de Gobierno- Alcaldía Local de Suba, incluir en las apropiaciones presupuestales de la siguiente vigencia fiscal, las partidas necesarias para ejecutar las obras de construcción del sistema de alcantarillado de la calle 170, entre las Carreras 58 y 62 de la ciudad de Bogotá, y adoptar un plan de acción con su respectivo cronograma de ejecución, para asegurar que estas efectivamente se adelanten en tiempo real.*

Por otra parte, mediante auto del 06 de octubre de 2014, el Tribunal Administrativo de Cundinamarca al resolver sobre el cumplimiento de las obligaciones impuestas en el fallo de segunda instancia proferido por el Consejo de Estado, Resolvió:

*“**PRIMERO: DECLÁRASE** no desacatado el fallo de acción popular del 1° de marzo de 2007, confirmado por el Consejo de Estado mediante providencia de 14 de julio de 2011, por parte de las entidades accionadas, de conformidad con las razones expuestas en la parte motiva.*

*“**SEGUNDO: ORDÉNASE** a la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ que en el término máximo de la siguiente vigencia fiscal proceda a hacer la correspondiente apropiación presupuestal, para la construcción de las redes secundarias de alcantarillado del Barrio San José de Bavaria, cumplido lo cual debe celebrar el respectivo contrato para la ejecución de las obras y posteriormente, repita vía facturación a los usuarios los costos en que haya incurrido, de conformidad con lo razonado en la parte motiva de esta providencia.*

(…)

En lo que tiene que ver con las redes secundarias de alcantarillado sanitario del Barrio San José de Bavaria, mediante Contrato de Consultoría No. 2-02-25500-576-2013, suscrito con la





sociedad CONSULTÉCNICOS S.A. La EAAB-ESP desarrolló el “Diseño Detallado del Alcantarillado Troncal y Diseño de Ingeniería Básica de Redes Locales de Alcantarillado Sanitario para el Barrio San José de Bavaria”, con el objeto de recoger las aguas servidas del barrio y descargarlas al IRB Torca – Salitre.

De acuerdo con lo anterior, la EAAB-ESP, realizó la ejecución de las redes de alcantarillado sanitario, troncales, a través de la Dirección de Red Troncal, la cual suscribió el Contrato de Obra No. 1-01-25500-1039-2014 cuyo objeto es la CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO INTERCEPTOR BOYACA ORIENTAL Y OBRAS COMPLEMENTARIAS, bajo Interventoría de H2O CONSULTING y la Supervisión de dichos contratos por parte de la Dirección Red Troncal de la Empresa, las cuales se encuentran listas para entrar en operación, lo cual dio viabilidad al diseño y construcción de las redes locales de alcantarillado sanitario, al Barrio San José de Bavaria, del cual se tiene la siguiente información:

| DATOS RELEVANTES | |
|---|-------------------------|
| Plazo | 18 meses |
| Longitud total de tubería instalada | 4846,74 metros |
| Valor | \$ 11.996.755.867,00 |
| Longitud tubería instalada a zanja abierta | 3975,37 metros |
| Longitud tubería instalada con metodología sin zanja. | 871,41 metros |
| Contratista obras | Consortio Intertibabita |

Dando continuidad al cumplimiento del fallo de construcción de redes de alcantarillado sanitario para el Barrio San José de Bavaria, y una vez finalizadas las obras descritas en el párrafo anterior

Se incluyó en el plan de inversiones de la EAAB ESP el diseño de redes menores. Así las cosas, la Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente, a través de la Zona 1 presupuestó el diseño de las redes locales de alcantarillado sanitario.

Adicionalmente, apropiados los recursos del presupuesto 2017, la Zona 1 elaboró los estudios previos necesarios para la contratación de los estudios y diseños de ingeniería de detalle para las redes locales de alcantarillado sanitario, mediante los cuales se dio apertura al proceso licitatorio No. ICSC-0479- 2017, el cual presentó recomendación de adjudicación mediante comunicación No. 11900-2017-1784, del 13 de septiembre de 2017, derivando en el Contrato de Consultoría No. 1-02-31100-0831-2017, de fecha 22 de septiembre de 2017 (Anexo 1), el cual presenta la siguiente información:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





| DATOS DEL CONTRATO | |
|---|-------------------------|
| CONTRATISTA | CONSORCIO SAN JOSÉ 2017 |
| PLAZO | 5 MESES |
| VALOR (INCLUYE CONEXIONES ERRADAS CANAL CALLEJAS) | \$1.829.496.058 |

Con el fin de continuar con el cumplimiento de lo ordenado en el Auto del 6 de octubre de 2014, de la Acción Popular No. 2003-01462, se procedió a estudiar la forma de financiación de las obras correspondientes a las redes secundarias de alcantarillado sanitario y la posterior repetición, vía facturación, a los usuarios beneficiados, como estaba estipulado en el fallo de la Acción Popular, puesto que se trata de suplir con cargo a los beneficiarios del sector, por parte de la EAAB E.S.P., las deficiencias en el cumplimiento de las obligaciones a cargo del entonces urbanizador y/o constructor de la Urbanización San José de Bavaria. La Empresa no puede hacerse cargo de actividades a cargo de un tercero, como lo es el urbanizador.

ACCIONES MÁS RECIENTES DE LA EAAB-ESP

Mediante auto de 15 de enero de 2024, el Despacho Judicial resolvió vincular a la Gerente General de la EAAB, y al señor Alcalde Mayor de Bogotá, con el fin de que se diera cumplimiento inmediato a las órdenes de la sentencia del proceso del asunto y al auto del 06 de octubre de 2014.

En atención a esa orden la suscrita la Gerente General de la EAAB-ESP emitió la Resolución 0224 de 15 de marzo de 2024 *"Por medio de la cual se ordena el cumplimiento de los autos del 16 de marzo de 2023, 25 de septiembre de 2023 y 15 de enero de 2024, dentro de la acción popular radicado 25000231500020030146201, emitidos por el Tribunal Administrativo de Cundinamarca Sección Cuarta Subsección B"*. En ese contexto, a continuación, se informan los avances para del cumplimiento de las ordenes impartidas, y solicitud ante el Despacho Judicial para que se module parcialmente el alcance de las órdenes del auto de 06 de octubre de 2014, con el fin de lograr su cumplimiento, conforme a los siguientes razonamientos:

I. INFORME DE ACCIONES ADELANTADAS

Con el fin de dar cumplimiento a las órdenes impartidas y en la búsqueda de alternativas que permitan la construcción de las redes secundarias de la Urbanización San José de Bavaria, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado realizó las siguientes acciones:

1.1. Inclusión en las bases del Plan de Desarrollo la consolidación urbanística del Barrio San José de Bavaria.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05





La actual Administración Distrital en el anexo 1 “Bases del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027”⁵ al Acuerdo Distrital No. 927 de 2024 “Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024-2027 “Bogotá Camina Segura” incluyó la siguiente mención:

“Se avanzará en el proceso de consolidación urbanística de sectores como San José de Bavaria, con la viabilización de la construcción de las redes secundarias para el servicio de alcantarillado sanitario y pluvial.”

1.2. Actualización presupuestal y cronograma general del proyecto.

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP ajustó el presupuesto de las obras integrales, que incluyen el espacio público y las redes, a precios 2024, cuya suma asciende a \$176.548.846.952. Con base en ello, se elaboró el Cronograma de maduración y ejecución de obras, el cual establece las etapas para implementar el proyecto, dentro de las cuales se resaltan los siguientes hitos:

| Hito | Fecha de inicio | Fecha final |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|
| Proceso de maduración | Octubre 2024 | Octubre de 2025 |
| Proceso de selección | Febrero de 2026 | Mayo de 2026 |
| Ejecución del proyecto integral | Junio de 2026 | Diciembre 2030 |

1.3. Consulta y consolidación de la información Catastral.

Realizamos consulta a la Gerencia de Información Catastral - Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital con el propósito de obtener información detallada sobre los predios de la Urbanización San José de Bavaria, incluyendo el nombre de los propietarios, la extensión de los terrenos y el avalúo catastral de los inmuebles. Esta información fue solicitada con el objetivo de identificar los beneficiarios del proyecto sobre los cuales recaería la obligación de reembolsar inicialmente el costo de las redes secundarias conforme a las órdenes del auto de 06 de octubre de 2014, así como para hacer la distribución proporcional de cargas entre aquéllos.

Con base en la respuesta emitida por Catastro, la Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control de la Empresa analizó los datos y presentó como posible propuesta la siguiente distribución de costos, de acuerdo con la actualización de precios realizada a 2024:

| Percentil | Valor Corte Avalúo Predio | Valor Corte Aporte |
|-----------|---------------------------|--------------------|
| 1 | \$ 228 | \$ 9,7 |
| 10 | \$ 808 | \$ 34,3 |

⁵ El documento se encuentra en el siguiente enlace

https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/anexo_1_bases_del_plan_distrital_de_desarrollo_2024_-_2027_bogota_camina_segura.pdf, el texto transcrito se encuentra a página 253



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





| | | | | |
|----|----|--------|----|-------|
| 25 | \$ | 1.059 | \$ | 44,9 |
| 50 | \$ | 1.320 | \$ | 56,0 |
| 75 | \$ | 1.653 | \$ | 70,1 |
| 90 | \$ | 4.060 | \$ | 172,2 |
| 99 | \$ | 11.601 | \$ | 492,0 |

1.4. Consulta a la Superintendencia de Notariado y Registro.

Consultamos a la Superintendencia de Notariado y Registro para determinar si era posible registrar en el folio de matrícula inmobiliaria de los predios beneficiados y obligados por las órdenes judiciales, información relacionada con el pago de las obras dispuestas en el auto del 6 de octubre de 2014. Esta medida buscaba garantizar la publicidad y el cumplimiento efectivo de la decisión judicial frente a nuevos adquirentes o posibles interesados.

En su respuesta, la Superintendencia indicó:

"En consecuencia, teniendo en cuenta que el acto objeto de la consulta corresponde a la construcción de redes secundarias de alcantarillado en el Barrio San José de Bavaria, se concluye que este no versa sobre derechos reales sobre inmuebles, sino que está estrictamente relacionado con la prestación de un servicio público, lo cual no se ajusta a los supuestos establecidos en el artículo 33 de la Ley 192 de 1994. Por lo tanto, no resultaría procedente su inscripción en el folio de matrícula inmobiliaria." (subraya fuera del texto)

1.5. Primeras conexiones:

De acuerdo con lo ordenado en la parte resolutive del auto del 16 de marzo de 2023, se llevaron a cabo mesas técnicas con el IDU, logrando avances en las redes de alcantarillado sanitario y pluvial bajo el Contrato IDU 1777 de 2021.

Como avance de la orden anterior, logramos la construcción de 49 conexiones domiciliarias, correspondientes a 50 lotes de mayor extensión, que limitan con el corredor vial de la Avenida Boyacá entre las Calles 170 y 183, las cuales permitirán, una vez recibidas en el año 2025, la conexión domiciliaria de alcantarillado de forma directa de 83 predios como beneficiarios directos, de conformidad con la siguiente distribución:





| Beneficiarios de la Construcción de las Domiciliarias Sanitarias del Contrato | | |
|---|----------|-----------------|
| TIPO DE PREDIO | CANTIDAD | TIPO DE USUARIO |
| Casas | 57 | Residencial |
| Colegios, Jardines, Fundación y Centro Intercultural | 7 | |
| Lotes | 12 | Comercial |
| Concesionarios | 5 | Comercial |
| Canchas de Fútbol | 2 | Comercial |
| Total: | 83 | |

Adicionalmente las redes de alcantarillado sanitario mencionadas anteriormente, construidas en el marco del Contrato IDU No. 1777 de 2021, sirven de drenaje a un polígono más amplio de la Urbanización de San José De Bavaria, ya que hacen parte de las áreas de drenaje de las tuberías en construcción, dando viabilidad indirectamente a 615 predios como beneficiarios de dichas obras, para un total de 698 predios beneficiarios.

1.1. Avances en la construcción del colector de la Calle 170.

Nos permitimos informar a su Despacho que resolvimos los inconvenientes prediales necesarios para la ejecución del colector de la Calle 170. Esta obra, pieza clave del sistema troncal pluvial ubicado en la Calle 170 con Avenida Boyacá, tiene como objetivo principal descongestionar significativamente la descarga de aguas pluviales en la zona.

Una vez construido el colector permitirá captar y transportar de manera eficiente los drenajes de los sistemas pluviales provenientes del sector Avenida San José - Cerro La Conejera y la Avenida Boyacá, entre la Calle 169B y la Avenida 170. Actualmente, estos drenajes fluyen a través de los vallados del Barrio San José de Bavaria, generando una carga durante la temporada invernal. Con esta nueva infraestructura, se logrará redirigir el 60% de las cargas pluviales hacia el Canal Córdoba, ubicado en la Calle 170 con Carrera 54, aliviando de forma notable la presión hídrica sobre San José de Bavaria y sus áreas de influencia.

Esta solución no solo mejora la capacidad de manejo de aguas pluviales en el sector, sino que también representa un avance crucial para la mitigación de riesgos asociados a inundaciones en esta zona de la ciudad.

1.2. Consulta a la Dirección de Planeación Distrital, aplicación de figura zona de difícil gestión, en cumplimiento orientación CRA.

Mediante oficio No. 1520001-S-2024-359284 del 30 de octubre de 2024, se solicitó a la Dirección de Análisis y Conceptos Jurídicos de la Secretaría Distrital de Planeación concepto sobre la viabilidad de adoptar un Esquema Diferencial en San José de Bavaria con el fin cumplir el Fallo de la acción popular citada y de esta manera construir las redes secundarias del servicio de



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





alcantarillado, siguiendo la orientación recibida por la CRA en reunión del día 23 de octubre de 2024.

En ese sentido, la Secretaría Distrital de Planeación emitió respuesta a la solicitud radicada por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP, mediante comunicación No. 2-2025-00293 de fecha 3 de enero de 2025, notificada a esta Empresa el 7 de enero de la misma vigencia, en la cual indicó que, no se puede aplicar un esquema diferencial a San José de Bavaria porque esta urbanización está clasificada bajo el tratamiento urbanístico de consolidación, no de mejoramiento integral. Además, San José de Bavaria no es un asentamiento informal ni presenta condiciones de precariedad urbanística, por lo que no es susceptible de legalización urbanística; tal como se transcribe a continuación:

“El Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015 contiene la reglamentación de los esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, entre otras, para las zonas urbanas, clasificadas en: (i) zonas de difícil acceso (ii) áreas de difícil gestión urbanas y (iii) áreas de prestación, con condiciones particulares.

*Las segundas, están definidas en el artículo 2.3.7.2.2.1.1 ibidem como aquellas áreas dentro del suelo urbano de un municipio o distrito que reciben un **tratamiento de mejoramiento integral** en los planes de ordenamiento territorial; o **hayan sido objeto o sean susceptibles de legalización urbanística**; en donde no se pueden alcanzar los estándares de eficiencia, cobertura o calidad para la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado o aseo. Es de precisar que solo se desarrolla esta modalidad en concordancia con la consulta objeto de análisis.*

Así las cosas, la Urbanización San José de Bavaria al estar ubicada en una zona que tiene asignado el tratamiento urbanístico de consolidación y al no haber sido objeto ni ser susceptible de legalización no le es aplicable la figura de esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de las zonas de difícil gestión.”

Por lo tanto, no cumple con los requisitos para aplicar esquemas diferenciales destinados a áreas de difícil gestión.

1.3. Gestión Presupuestal y articulación Distrital

Para la realización de las obras principales y anexas a la construcción de las redes secundarias del Barrio San José de Bavaria, hemos articulado nuestra acción con el Distrito Capital para lograr el cumplimiento de las órdenes judiciales.

II. SOLICITUD DE MODULACIÓN DEL AUTO DE 06 DE OCTUBRE DE 2014.

Por todo lo expuesto, se solicitó al Tribunal Administrativo de Cundinamarca, modular la orden del auto de 06 de octubre de 2014 en el sentido de autorizar a la EAAB-ESP, en cumplimiento de orden judicial, a incluir en el Plan de Inversiones de la Empresa el proyecto para la construcción de las



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





redes secundarias de alcantarillado del Barrio San José de Bavaria, con el fin de que este sea considerado en el próximo marco tarifario aplicable a la Empresa, teniendo en cuenta las normas regulatorias de carácter general que no han permitido su ejecución y cumplimiento en los últimos 10 años, tal como se expone a continuación:

2.1. Dificultades en el cumplimiento de las órdenes judiciales.

Tras un detallado análisis normativo, la EAAB-ESP ha identificado limitantes regulatorias que obstaculizan la recuperación de las inversiones a realizar en la construcción de las redes secundarias de San José de Bavaria a través de la facturación del servicio público. Estas restricciones se encuentran establecidas en los artículos 130 y 148 de la Ley 142 de 1994:

“ARTÍCULO 130. PARTES DEL CONTRATO. Son partes del contrato la empresa de servicios públicos, el suscriptor y/o usuario.

El propietario o poseedor del inmueble, el suscriptor y los usuarios del servicio son solidarios en sus obligaciones y derechos en el contrato de servicios públicos.

Las deudas derivadas de la prestación de los servicios públicos podrán ser cobradas ejecutivamente ante la jurisdicción ordinaria o bien ejerciendo la jurisdicción coactiva por las empresas industriales y comerciales del Estado prestadoras de servicios públicos. La factura expedida por la empresa y debidamente firmada por el representante legal de la entidad prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas del Derecho Civil y Comercial. Lo prescrito en este inciso se aplica a las facturas del servicio de energía eléctrica con destino al alumbrado público. El no pago del servicio mencionado acarrea para los responsables la aplicación del artículo que trata sobre los "deberes especiales de los usuarios del sector oficial.

(...)

ARTÍCULO 148. REQUISITOS DE LAS FACTURAS. Los requisitos formales de las facturas serán los que determinen las condiciones uniformes del contrato, pero contendrán, como mínimo, información suficiente para que el suscriptor o usuario pueda establecer con facilidad si la empresa se ciñó a la ley y al contrato al elaborarlas, cómo se determinaron y valoraron sus consumos, cómo se comparan éstos y su precio con los de períodos anteriores, y el plazo y modo en el que debe hacerse el pago.

En los contratos se pactará la forma, tiempo, sitio y modo en los que la empresa hará conocer la factura a los suscriptores o usuarios, y el conocimiento se presumirá de derecho cuando la empresa cumpla lo estipulado. Corresponde a la empresa demostrar su cumplimiento. El suscriptor o usuario no estará obligado a cumplir las obligaciones que cree la factura, sino después de conocerla. No se cobrarán servicios no prestados, tarifas, ni conceptos diferentes a los previstos en las condiciones uniformes de los contratos, ni se podrá alterar la estructura tarifaria definida para cada servicio público domiciliario.





Así mismo, y de acuerdo con lo establecido en el numeral 14.9 del artículo 14 de la Ley 142 de 1994, no es procedente incluir en la tarifa de la factura, los cobros por la realización de las obras de redes secundarias sanitarias en el sector de San José de Bavaria.

“14.9. FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS. Es la cuenta que una persona prestadora de servicios públicos entrega o remite al usuario, por causa del consumo y demás servicios inherentes en desarrollo de un contrato de prestación de servicios públicos.”

Adicionalmente, es importante mencionar que, las redes secundarias de alcantarillado sanitario en la Parcelación de San José de Bavaria no pueden cobrarse en el Plan de Obras de Inversiones Regulada POIR de la Empresa, tal y como lo señalan las normas vigentes, como son el Decreto 1077 de 2015 que incorporo el Decreto 3050 de 2013, en los cuales se establece que la construcción de redes secundarias y domiciliarias de servicios públicos están a cargo del urbanizador, y en especial por lo señalados en el artículo 11 numeral d) del Decreto 380 del 23 de noviembre de 2004.

“ARTÍCULO 11. Cargas urbanísticas en la Unidad de Planeamiento Zonal No. 17 SAN JOSÉ DE BAVARIA.

En acatamiento de lo dispuesto en los artículos 28 a 36 del Decreto 190 de 2004 (Compilación POT) y con el propósito de reducir las inequidades propias del desarrollo y financiar los costos del desarrollo urbano con cargo a sus beneficiarios, constituyen cargas urbanísticas en la UPZ No. 17, San José de Bavaria, las siguientes:

(...)

d) Construcción del sistema de saneamiento básico correspondiente al sector normativo 3 (Parcelación San José de Bavaria)”

Adicionalmente, la Empresa ha evaluado diversas alternativas para financiar y recuperar los recursos invertidos en la construcción de las redes secundarias en el sector de San José de Bavaria. Sin embargo, hasta la fecha, no se ha identificado ninguna opción que garantice la obtención de los recursos necesarios, ni asegure su recobro, de acuerdo con la normatividad vigente, en el marco de las órdenes judiciales.

Con base en lo expuesto, se reitera que, se solicitó al Despacho Judicial modular la orden del auto de 06 de octubre de 2014, y a la fecha se está a la espera de un pronunciamiento por parte de la Honorable Magistrada Nelly Yolanda Villamizar.

Cordialmente,

Natasha Avendaño García | Firmado por NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
el 06/02/2025 a las 16:06:48 COT

NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
Gerente General



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05





acueducto
Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 1
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Pásate a LA
FACTURA
VIRTUAL
www.acueducto.com.co

00

Anexo: Los anunciado, disponible mediante el siguiente enlace,
https://drive.google.com/drive/folders/1iDnza-OUVqt1BUU_tDBL9PNYN105mpLX?usp=sharing

Aprobó: Pedro Antonio Bejarano Silva, Gerente Corporativo Planeamiento y Control - Numeral 1.2 y 3

Aprobado por PEDRO ANTONIO BEJARANO
SILVA
el 06/02/2025 a las 15:55:03 COT

Fabián Santa López, Gerente Corporativo Servicio al Cliente - numerales 4,7,10,14,15 y 16

Aprobado por ALEX FABIAN SANTA
LOPEZ
el 06/02/2025 a las 14:46:00 COT

Diego Germán Montero Osorio, Gerente Corporativo Sistema Maestro - Numerales 8,9,11 y 12

Aprobado por DIEGO GERMAN MONTERO OSORIO
el 06/02/2025 a las 15:11:14 COT

Revisó: Nicolás Aparicio, Asesor Gerencia General

Leído por NICOLAS FERNANDO APARICIO
ALVARADO
el 06/02/2025 a las 15:23:59 COT



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05

